

Nouvelle interface Services aux usagers

Service Infodoc SICD de Toulouse CC-BY-SA

Décembre 2024



Table des matières

I - Introduction	3
1. Changements ergonomiques dans Alma	
2. Principe des personnalisations enregistrées sur la session Alma	
II - Panneau de gauche - informations sur l'usager	6
1. Afficher le dossier de l'usager	
2. Liens vers prêts, retours, demandes	7
3. Encart résumé du dossier de l'usager	
4. Encart pour les notes	
5. Bouton « terminé » et boutons action	
6. Personnalisation - déplacer un encart d'information	
III - Prêts	11
1. Vue de notices, filtres, tri, boutons action	
2. Statuts des prêts	
3. Personnalisation - passer au mode tableau, ajouter/supprimer des colonnes	
4. Afficher les détails d'un prêt - le code-barres cliquable	
5. Faire un prêt et fermer la session	
IV - Retours	17
1. Retourner les exemplaires	
2. Accéder à la liste des prêts depuis un retour	
3. Personnalisation - déplacer les colonnes d'un tableau	
V - Demandes de réservation	20
1. Les demandes de réservations en cours par statut	
2. Filtres	
3. Personnalisation du mode notice - ajouter/enlever des données	

Introduction

1. Changements ergonomiques dans Alma

Depuis 2022, la société Ex Libris s'est lancée dans une refonte complète de l'interface d'Alma afin d'améliorer son accessibilité et son utilisabilité. Les nouvelles interfaces des différents « modules » sont mises en production à un rythme progressif et régulier.

- En 2022, ce sont les pages associées à la recherche avancée des holdings et à leur affichage dans les listes de résultats qui ont été revues,
- En 2023, ce sont celles dédiées au au traitement des lignes de commande et au module Analytics,
- En 2024-début 2025, ce sont les pages associées à la recherche avancée des titres et à leur affichage dans les liste de résultats ainsi que celles relatives aux Services aux usagers.

Ce support décrit les changements essentiellement ergonomiques des pages relatives au Services aux Usagers (pages dédiées aux prêts, retours et demandes de réservation).

Cette nouvelle interface sera mise en production à partir du 3 février 2025, dans Alma.

2. Principe des personnalisations enregistrées sur la session Alma

Toutes les personnalisations d'affichage qui sont effectuées dans Alma (que ce soit dans Services Aux Usagers ou sur d'autres pages) sont enregistrées sur la session, que ce soit sur la session liée à un compte générique (compte moniteur) ou une session liée à un agent en particulier (sur authentification CAS). Cela signifie qu'à la prochaine connexion, les personnalisations seront retrouvées.

Les personnalisations peuvent être :

- choisir la vue notice

	ut renouveler	Passer à la vue de notic	e	
1	Résistance des matériaux et dimensionnement des structures : BUT, BTS, CPGE, licences, masters, écoles d'ingénieurs / Mathieu Nosast Per Rossast, Hadrieu Code-burnes 370006/1003 Ente de pert 14/09/2024 11/30:00 CEST O bernand per un anie Netoru	Bibliothèque propriétaire BIB1NSA Cote 620.112 ROS	Demanders (1) Soluce	Renouveler ····
2	La vie ailleurs : espérances et déceptions / James Lequeux et Thérèse Encrenaz Par Lequeux , James Code-benes 37000584944	Bibliothèque propriétaire BIB'INSA Cote 576.8 LEQ	Notes (1)	Renouveler

- choisir la vue tableau

Principe des personnalisations enregistrées sur la session Alma

		śe	Tout renouve	eler 🕒 🛱 Passer Renouvere	à la vue du table	eau		
	‡ Titre	Date de retour	Code-barres	Date de prêt	\$ Statut du prêt	Liens	Libellés	^
1	Résistance des matériaux et dimensionnement des structures : BUT, BTS, CPGE, licences, masters, écoles d'ingénieurs / Mathieu Rossat	17/10/2024 19:30:00 CEST	37000631033	19/09/2024	Ø Demandé par un autre lecteur	Demandes (1)	Retard	
2	La vie ailleurs : espérances et décentions / James Lequeurs et	12/12/2024 19:30:00 CET	37000584964	19/09/2024	Renouvelé	Notes (1)		

- rajouter/enlever des données sur la page

		Tout renouveler	G	•	1	¤ ∾	E			
			1	Per	80	nnDaer		^		
			Ren	101	Ve	ier ••	•			
Colonnes p	orincipales	;								
Première co	olonne		0	De	uxi	ème colonne				
Utilisez cetto souhaitez to	e colonne oujours vo	pour les champs que vous ir. Elle sera toujours affiché	e.	Uti sou	lise uha	z cette color itez pas touj	ne pour le ours voir. I	es champ Elle ne s'	os que v affichera	ous ne a pas
1 🔽 V	ïgnette			dar	nsı	une liste rédu	iite.			
2 🔽 T	itre		Ļ		1	Institutio	on			
3 🔽 A	uteur				2	Bibliothe	eque propi	riétaire		
🛛 4 🔽 C	ode-barre:	S			3	Cote d e	xemplaire			
🛛 5 🔽 D	ate de prê	t		::	5	Exceptio	n de circu	lation		
6 🗌 D	ernière da	te de renouvellement			6	Descript	ion			
7 🗌 D	ernier stat	ut de renouvellement								
🗄 8 🔽 Da	ate de reto	bur								
👖 9 🔽 St	tatut du pr	êt								
						Appliqu	ier	х		

Quand une personnalisation est effectuée, un point vert apparait sur la roue crantée.

Tout renouveler	₽	\$	=	
	Per	son	3er	^

Pour revenir à l'affichage par défaut, il faut cliquer sur

Déplacer des colonnes ou des blocs d'information



- choisir des tris et des filtres



Panneau de gauche informations sur l'usager

1. Afficher le dossier de l'usager

Aller dans le menu Services aux Usagers > Gérer les services aux lecteurs et rechercher un lecteur



Scanner l'identifiant du lecteur ou rechercher le lecteur *	TEST, Martin - L (bac+1,2,3) - insa.test	×	∷≣	Ð •	ок
Mandataire pour					

Cliquer sur le nom + prénom pour afficher le dossier de l'usager dans un panneau coulissant



Terminé ···	Prêts	C Détails utilisateur
TEST, Martin Identifiant insa.test	Scanner code-barres exemplaire	TEST, Martin Identifiant insa.test Type Public d'enregistrement
 Retours (15) Demandes (6) 		Informations générales Informations de contact Identifiant
Groupe d'utilisateurs L (bac+1,2,3)		Prénom * Martin
Date d'expiration 31/05/2025 E-mail severine.dabernat@univ- toulouse.fr Téléphone 0606060606		Deuxième prénom préféré Identifiant principal * insa.test
🕼 Notes de système (2)		Code PIN Description du poste
 L'utilisateur a 9 Exemplaire(s) en retard dans cette bibliothèque L'utilisateur a 3 exemplaire(s) en 		Groupe d'utilisateurs • L (bac+1,2,3)

Si des modifications sont effectuées, il faut cliquer sur enregistrer.

Changer le type de compte	Ouvert pour mise à jour	Annuler	Enregistrer
			Alt
			0 ~

Pour refermer le panneau coulissant, cliquer sur la croix



2. Liens vers prêts, retours, demandes

Pour afficher les prêts, retours et demandes de l'usager, cliquer sur le lien dédié.



3. Encart résumé du dossier de l'usager

Un encart contient des données issues du dossier de l'usager.

Groupe d'utilisateurs L (bac+1,2,3) Date d'expiration 31/05/2025 E-mail severine.dabernat@univtoulouse.fr Téléphone 0606060606

4. Encart pour les notes

Deux autres blocs contiennent les notes :

Générées par le système (alimentées par Alma à partir des prêts en retard, des demandes en attente, etc.).
 Les blocages n'y figurent pas, il faut aller voir le dossier de l'usager pour les voir.



- Saisies à la main par un agent (pour ajouter une note, cliquer sur « gérer notes »)



5. Bouton « terminé » et boutons action

Le bouton « *terminé* » sert à fermer la session quand l'enregistrement des prêts pour cet usager est fini. Il déclenche également l'envoi d'un rapport de prêt si la bibliothèque est configurée pour cela.

TEST, M Identifia
Prêts (10)
Retours (15)
Demandes (6)
Amendes et frais
Groupe d'utilisateurs L (bac+1,2,3) Date d'expiration 31/05/2025 E-mail severine.dabernat@univ- toulouse.fr Téléphone 0606060606
🛃 Notes de système (2)
1 L'utilisateur a 9 Exemplaire(s) en retard dans cette bibliothèque
 L'utilisateur a 3 exemplaire(s) en attente de retrait à ce bureau
Notes d'utilisateur (2 of 2)
 A oublié sa carte MUT en salle de lecture (gardé à la banque de pr
2 dossier vérifié
E Gérer notes

Le bouton action permet d'envoyer, à la demande, les rapports de prêt, de retour ou des demandes de réservations en cours, sur le mail de l'usager.



6. Personnalisation - déplacer un encart d'information

Les différents blocs d'information peuvent être déplacés.

```
H
     Groupe d'utilisateurs L (bac+1,2,3)
     Date d'expiration 31/05/2025
     E-mail severine.dabernat@univ-
     toulouse.fr
     Téléphone 0606060606
::
     Đ
         Notes de système (2)
     1 L'utilisateur a 9 Exemplaire(s) en
       retard dans cette bibliothèque
     2 L'utilisateur a 3 exemplaire(s) en
       attente de retrait à ce bureau
j.
     Đ/
         Notes d'utilisateur (2 of 2)
     1 A oublié sa carte MUT en salle de
       lecture (gardé à la banque de pr...
     2 dossier vérifié
     Gérer notes
```

Prêts

1. Vue de notices, filtres, tri, boutons action

En cliquant sur le lien **Prêts**, les prêts en cours de l'usager s'affichent.

Le filtre permet d'afficher les prêts de la session en cours (cette session) ou l'ensemble des prêts (tout).

	Prêts		
Terminé ····	Scanner code-barres exemplaire	:≡ ок	Créer exemplaire
Identifiant insa.test	Thilter par: Cette session • Tout effacer		
Prêts (10)			
Retours (15)			
Demandes (6)			
Amendes et frais			

Par défaut, la liste des prêts s'affiche en mode (ou vue) de notices.

Prets (1-10 de 10)								
Scanner code-barres exemplaire III OK O Créer exemplaire								
C 🗌 Q. Trier par: Bibliothèque + 🎼 🔻 Filtrer par: Tout +		ler la sélection Changer date de retour Sélection trouvée Tout renouvel	er 🕒 🛛 🗐 🗐					
Additionance des manérieux et dimensionnement des structures : 807, 81%, CPGE, Licences, masters, écoles d'ingénieux / Mathice Rossau, Mathice Code-same 37 3000331033 Date de prêt 1999/3024 Date de renou 17/19/2024 19:30:00 CEST Other de renou Preference Preference	Bibliothèque propriétaire BIB'INSA Cote 620.112 ROS	R Demandes (1) R Towner	Renouveler					
2 Det ellenors : expérience et déceptions / Janes Legueux et Thérère Encrenaz Code-annes 3700564944 Det el epirt 13/07/2024 Det de renors 127/2/2024 19.30.00 CET S Det de renors 127/2/2024	Bibliothèque propriétaire BIBINSA Cote 576.8 LEQ	₽ Notes (1)	Renouveler					
Caractérisation et oxydation de composés organiques réfractaires issus du traitement thermique de boues d'épuration / Sylvain Faixo; sous la direction de Elienne Paul et de Florence Benoît-Marquié et de Karine Groenen Serrano	Bibliothèque propriétaire BIB'INSA Cote 2023.59.FAI	W Notes (1) € Hotard	Renouveler					

Il est possible de trier la liste des prêts. Par exemple, par date de retour en ordre croissant (de la date de retour prévue la plus proche à la date de retour prévue la plus lointaine)

	Q Trier par:	Bibliothèque 🗸 🗦 🔻 Filtrer par:	Tout 🔻
	Venise : inv	Bibliothèque	hie Mattia A
	Par Giol , Se	Date de prêt	
	Code-barres Date de prêt	Date de retour	
	🛗 Date de	Dernier Statut de renouvellement	
	O reidu	Dernière date de renouvellement	
	Modèles sta introductior	Statut du prêt	en béton arr 1 géométrigi
_	direction de	Titre	5
	Par Kouassi	FLAUE	



Pour intervenir sur un prêt (le renouveler, l'envoyer en traitement, modifier la date de retour, etc.), il faut cliquer sur le bouton action.

1 🗆	۲	Curactérisation et oxydation de composés organiques léfactaires issus du traitement thermique de boues d'épuration / Sylvian Taixo, sous la direction de Liennen Paul et de Tiorence Benoit-Marquié et de Karine Groenen Bersano Paríaio, Sylvian Code-James 37000554093 De de de pit 114/00/0244 De de de pit 114/00/0244	Bibliothèque propriétaire BIBTINSA Core 2023 59 FAI Exception de circulation Exclu du prêt	Protes (1)		Renouveler ···· Traitement interne Historique de prêt Perdu Déclarer comme retourné
2	۲	Résistance des matériaux et dimensionnement des structures : BUT, BTS, CPGE, licences, masters, écoles d'Ingénieurs / Mathie Boosat Par Rosast, Mahari Dané ar pér 11 Yohy 70204	Bibliothèque propriétaire BIB'INSA Core 620.112 ROS	 Demandes (1) Retard 	Da	Supprimer prêt Changer date de retour Exemplaire retourné Voir règles

Pour intervenir sur plusieurs prêts en même temps (pour les renouveler et/ou pour changer la date de retour), il faut sélectionner les lignes de prêt concernées et cliquer sur l'action à effectuer.



2. Statuts des prêts

Il est possible de repérer facilement :

- Les prêts en retard



- Les prêts sur lesquels il y a une demande de réservation faite par un autre lecteur

2 🗌 🔘	Résistance des matériaux et dimensionnement des structures : BUT, BTS, CPGE, licences, masters, écoles d'Ingénieurs / Mathieu Rossat Par Rossat, Mathieu Code-barres 37000651033 Date de prêt 19/09/2024 9 Date de erour 17/10/2024 19:30:00.CEST Ross de securi 77/10/2024 19:30:00.CEST Ross de securi 77/10/2024 19:30:00.CEST	Bibliothèque propriétaire BIB'INSA Cote 620.112 ROS	▶ Demandes (1) ▶ Reard
-------	--	--	------------------------

- Les prêts sur lesquels il y a une demande de traitement interne



- Les prêts renouvelés

10 La vie ailleurs : espérances et déceptions / James Lequeux et Thérèse Encrenaz. Par Lequeux , James Code-barres 37000549541 Date de prêt 19/09/2024 Date de prêt 19/09/2024 Carlo de prêt 19/09/2024	Bibliothèque propriétaire BIB'INSA Cote 576.8 LEQ	💽 Notes (1)
Les prêts perdus		
Venise : invitation privée / texts Bervane Giol ; photographie Mattia Aquila ; préface Pierre Rosenberg Par Giol, Servane Code-barres 37000564386 Date de prist 2370/2024 Thate de prist 2370/2024 Partage Pierre Predu Predu	Bibliothèque propriétaire BIB'INSA Cote 745 VEN	🚱 Reard

3. Personnalisation - passer au mode tableau, ajouter/supprimer des colonnes

Il est possible de changer de vue et de passer au mode tableau

		áe	Tout renouve	eler 🕞 🖒				
				Passer Renouver	à la vue du tabl	eau		
	‡ Titre	‡ Date de retour	Code-barres	‡ Date de prêt	\$ Statut du prêt	Liens	Libellés	^
1	Résistance des matériaux et dimensionnement des structures : BUT, BTS, CPGE, licences, masters, écoles d'ingénieurs / Mathieu Rossat	17/10/2024 19:30:00 CEST	37000631033	19/09/2024	8 Demandé par un autre lecteur	Demandes (1)	Record	
1	 La vie ailleurs : espérances et	12/12/2024 19:30:00 CET	37000584964	19/09/2024	C Renouvelé	Notes (1)		

Pour ajouter ou supprimer des colonnes au tableau, il faut personnaliser l'affichage depuis la roue crantée et choisir *personnalisation du tableau*.

To	Personn ser
	Personnalisation
	Personnalisation de l'utilisateur Personnalisation des sections Personnalisation des actions Personnalisation des notices Personnalisation du tableau

Pour faire apparaître des colonnes en plus sur le tableau, il faut cocher les données (par exemple exception de circulation, cote, bibliothèque propriétaire) et au contraire pour ne pas faire apparaître certaines données, il faut les décocher.

Pour la mise à jour des modifications, cliquer sur Appliquer.

Afficher les détails d'un prêt - le code-barres cliquable

Personnalisation du tableau
Quand vous consultez un exemplaire en vue divisée, seule la première colonne du tableau est affichée
Personnaliser l'ordre et la visibilité des de la table
💠 1 🔽 Titre
2 🗸 Date de retour
🔢 3 🔽 Code-barres
🚆 4 🗹 Date de prêt
🔢 5 🖌 Statut du prêt
👬 6 🗹 Liens
🔢 7 🔽 Libellés
8 Zeception de circulation
🔢 9 🗹 Cote
10 Bibliothèque propriétaire

4. Afficher les détails d'un prêt - le code-barres cliquable

En cliquant, sur une ligne correspondant à un prêt, on accède à des données plus détaillées.

* 1		+ Date de retour	Code-barres	Date de prêt	Statut du prêt	Liens	Libellés	Exception de circulation	Cote	 Bibliothèque propriétai 	
1 Rés mat dim stru CPC	ésistance des atériaux et mensionnement des ructures : BUT, BTS, PGE, licences, master	17/10/2024 19:30:00 CEST	37000631033	19/09/2024	Demandé par un autre lecteur	Demandes (1)	Retard		620.112 ROS	BIBINSA	

Il y a notamment le *code-barres* qui est cliquable et qui permet d'ouvrir l'éditeur d'exemplaire à l'aide d'un panneau coulissant.

< Retour à la liste	
Résumé Informations sur le prêt Informations sur l'exe Notes	Voir Résistance des matériaux et dimensionnement des structures : BL Par Rossat , Mathieu Paris Ellipses 2021-2021 Code-barres <u>37000631033</u> (************************************
	Informations sur le prêt Date de retour 17/10/2024 19:30:00 CEST ID du prêt 20611982290004116 Date de prêt 19/09/2024 Prêté au bureau BIB'INSA - Banque de prêt INSA Dernière date de renouvellement 14/11/2024 Dernier statut de renouvellement Le statut de l'exemplaire est "Demandé par un au dépassée. L'utilisateur en a 12.; Date de renouvellement maximum 07/11/2024
	Informations sur l'exemplaire Bibliothèque propriétaire BIB'INSA Localisation BIB'INSA - Pôle Sciences et techniques Cote 620.112 ROS Code-barres 37000631033

Il est possible de saisir des données si besoin (par exemple une note), d'enregistrer la modification par le bouton *Enregistrer* puis de referme le panneau coulissant.

letour à la liste		< Éditeur d'exemplaire p	physique					Lier à une autre notice bibliographique	Enregistrer comme modèle	Annuler	Enregistre
Résistance des matéria			aux et dimensionner	nent des structure	es : BUT, BTS, CPG	, licenc	es, masters, écoles d'in	génieurs / Mathieu Rossat .	Paris : Ellipses , 2021-202	21	0)
Résumé nformations sur le prêt	0	Information générale Inform	nation ENUM/CHRON	Notes Historique							
informations sur l'exe		Informations générales									×
Notes		Code-barres	37000631033			Générer	Numéro d'exemplai	e			
		Type de matériel	Livre		•	Exception de circulation	n			-	
	Informat	Provenance	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		est magnétiqu	e			-		
	Pl Date	Ligne de commande	LBC-134045		×	:= 🐂	Date de publication / Date o fascicu	u e			
	ID du prêt	Date de réception	16/03/2022			x 🖻	Date de réception prévu	e 22/02/2022		×	
	Prêté au l	Numérotation A					Numérotation	В			
	Dernier st	Chronologie I					Chronologie	L			
	déprissée Déne de n	Description				Générer					
	J.	Pages					Pièce	3			
	Informat	Coût de remplacement					Opérateur de réception	n insa.alaymard			
		État de conservation				Ŧ					
	Bibliothèc	Time de procession									

5. Faire un prêt et fermer la session

Un prêt est enregistré.

Faire un prêt et fermer la session

P	rê	ts (1 - 10	de 10)											
		37000591	535						×	:≡ ок	ភ្ល 🖸) Créer e	exemplai	ire
37000591535 Q Trier par: Bibliothèque Image: state sta							•	ок						
		\$ Titre	* Date de retour	Code-barres	‡ Date de prêt	\$ Statut du prêt	Liens	Libellés		Exception de circulati	ion Cate	\$ Bibli	othèque propriétai	

Pour enregistrer les prêts de l'usager suivant, il convient de cliquer sur « *Terminé* » pour vider la session. Cela a aussi pour effet d'envoyer de façon automatique par mail, un reçu de prêt à l'usager (uniquement pour les bibliothèques qui ont paramétré ce service).



Retours

1. Retourner les exemplaires

Le retour des exemplaires peut être effectué depuis le menu Services Aux Usagers.



- Soit depuis Gérer les services aux lecteurs puis Aller à retourner des exemplaires

Identification lecteur Scenner Hdentifiant du lecteur ou rechercher le lecteur - [Mandstaire pour]	Q Rechercher ou sélectionner	Aller à Betwaner des exemptiones
Soit depuis Ret	our	
	SANDBOX	→ Exemplaires physiques → Titre →
	≕ ★ Alma Acquisitions	Prêts/retours

Un retour est enregistré. Pour vider la session, une fois tous les retours effectués, il convient de cliquer sur le bouton « *terminé* ».

Gérer les retours d'exemplaires (1 - 1 de 1)	Effacer liste	Accéder aux services aux le	lecteurs	Ten	minė
2300091535 III ox Outrepasser is done rehever do retour d'Anàri une deter 🙄					
¢			D (=
1 Deb de glater de bilaner Lude der Lude der Lude der Lude de Later der State der Stat		Tra	altement in	terne	

2. Accéder à la liste des prêts depuis un retour

Depuis un retour enregistré, il est possible d'accéder à la liste de prêt d'un usager en cliquant sur « *Prêt et autres services* » pour pouvoir renseigner ce dernier, sur ses prêts en cours.

Gérer les retours d'exemplaires (1 - 1 de 1)						
37000591535	I≣ OK Outres	passer la date et heure de retour	Choisir une date			
c						
1 Traité de plätterie du båtiment : techniques tra Code-barres 37000591535 Par Salembler , Louis-Érie Date de piét 06/12/2021 Date de piét 06/12/2025 19:30:00 CET Retourne 106 06/12/2023 11:2801 CET © Étape suivante Remise en rayon à BIBINS Date mereur en construction de DISTON	aditionnelles et modernes / Louis-Éric Salembleç,. A - Pôle Sciences et techniques	Bibliothèque propriétai Cote 693.3 SAL Lecteur (TEST, Mari	e BIB'INSA		Notes (1)	services
e Terminé ···	Prêts (1 - 10 de 10)		☷_ ок	 Créer exemplaire 		
Identifiant insa.test	C 🗌 Q Trier par: Bibliothèq	ue 🗸 🗦 🛛 🝸 Filtrer p	ar: Tout v			
Prêts (10)	‡ Titre	‡ Date de retour	Code-barres	Date de prêt	\$ Statut du prêt	Liens
 Demandes (6) Amendes et frais 	1 Résistance des matériaux et dimensionnement des structures : BUT, BTS,	17/10/2024 19:30:00 CEST	37000631033	19/09/2024	Demandé par un autre lecteur	s Den

3. Personnalisation - déplacer les colonnes d'un tableau

Pour afficher les documents retournées d'un usager, il faut cliquer sur le lien dédié.

	Reto	ours (1 - 16 de 16)			
TEST, Martin	3	Scanner code-barres exemplaire		:≡ ок	
Identifiant insa.test	c	Q Trier par: Date de retour •	↓ F Filtrer par: Tout ▼		
Prêts (10)		‡ Titre	▼ Retourné le	Date de retour	Code-barres
Demandes (6) Amendes et frais	1	Traité de plâtrerie du bâtiment : techniques traditionnelles et modernes / Louis-Éric Salembier,	06/12/2024 11:28:01 CET	03/01/2025 19:30:00 CET	37000591535
Groupe d'utilisateurs L (bac+1,2,3) Date d'expiration 31/05/2025	2	Mécanique : cours et exercices corrigés issus de recherche et	05/12/2024 10:47:07 CET	02/01/2025 19:30:00 CET	37000610731

Comme pour la liste des prêts, l'affichage de la liste des retours peut être paramétré pour apparaitre, sous la forme d'un tableau (vue tableau) ou sous la forme d'une liste de résultats de notices (vue notice)

	ut renouveler 🕒 🖨 🚍
	Passer à la vue de notice
е	Tout renouveler 🕒 🌣 📺 🔳
	Passer à la vue du tableau

En mode tableau, il est possible de déplacer l'ordre des colonnes (par exemple faire passer « Retourné le » en colonne $n^{\circ}1$)

4	🌮 🔍 Trier par: Date de retour 🔹	↓≓ ▼ Filtrer par: Tout •						
	‡ Titre	▼ Retourné le	Date de retour		▼ Retourné le	‡ Titre	Date de retour	¢ Coo
1	1 Traité de plâtrerie du bâtiment : techniques traditionnelles et modernes / Louis-Éric	06/12/202CET	03/01/2025 19:30:00 CET	1	06/12/2024 11:28:01 CET	Traité de plâtrerie du bâtiment : techniques traditionnelles et modernes / Louis-Éric Salembier,	03/01/2025 19:30:00 CET	3700
	Salembier,				AF 14 A 10 AG 4 40 47 AT AT AT			0700

« *Date de retour* » correspond à la date à laquelle le document doit être retourné (selon les règles de prêt)

« Retourné le » correspond à la date à laquelle le document a effectivement été retourné par l'usager

Demandes de réservation

1. Les demandes de réservations en cours par statut

Pour afficher les documents en cours de réservations par un usager, il faut cliquer sur le lien dédié.



Il est possible de repérer facilement :

- Les demandes de réservations expirées



Il est possible de mettre à jour la date d'expiration par le bouton action « actualiser expiration »



- Les demandes de réservation pour lesquelles les exemplaires sont mise de côté et en attente de retrait

Enzo de wolfdre Sue le veryn des réervations Dese despiration 15/12/224	3	Tory house: E conseponabilité et minimaliane / Eric Valz ; avec la collaboration de Quadrapol et de Jeanne Teston Anoné 2023-2023 El: Demande de réservation à la lectur Éspace de visiólitou Sur le rayon des réservations O: Actif	Date de la demande 22/11/2024 12:06:21 CET Date du processus 22/11/2024 12:09:36 CET Géré par IBINSA - Banque de prêt INSA Date d'expiration 15/12/2024	Bace dans la file d'attente (0) E1 Sur la rayon des réservations	Modifier	
---	---	--	--	--	----------	--

- Les demandes de réservation pour lesquelles les exemplaires ne sont pas encore mis de côté

4	Contre-atlas de l'intelligence artificielle : les coûts politiques, sociaux et environnementaux de l'A / Kate Crawford ; traduit de l'anglais (Australie) par Laurent Bury Année 2023-2023 Demande de réservation du lecteur Etape de workflow Prendre en rayon	Date de la demande 22/11/2024 12:08:31 CET Date du processus 22/11/2024 12:08:41 CET Géré par BIBINSA - Banque de prèt INSA Date d'expiration 21/05/2025	Place dans la file d'attente (0)
	() Actif		

- Les demandes de réservation pour lesquelles les exemplaires sont en transit entre deux bibliothèques et pas encore mis de côté

5	Contentieux administratif [Texte imprimé] : 2024-2025 / Camille Broyelle Ancée 2024 Demande de réservation du lecteur Étape de workflow Exemplaire en transit () Actif	Date de la demande 22/11/2024 12:01:18 CET Date du processus 22/11/2024 12:03:52 CET Géré par Bibliothèque de l'Arsenal - Banque de prêt Arsenal Date d'expiration 15/12/2025	Place dans la file d'attente (0)
---	--	--	----------------------------------

Les demandes de réservation pour lesquelles les exemplaires sont en prêt pour un autre usager et ne sont pas encore mis de côté

6	Sweet harmony / Claire North ; Traduit de l'anglais (GB) par Michel Pagel	Date de la demande 22/11/2024 12:24:04 CET	Place dans la file d'attente (1)
	Image: Second and Sec		
- 6	Étape de workflow En attente		

2. Filtres

Par défaut, le filtre des demandes de réservation est positionné sur *Statut* = Actuel et *Etape de workflow* (étape de traitement de la demande de réservation) = Tout

Demandes (1 - 6 de 6)	
😂 🔍 Trier par: Date d'expiration 🔹 🛓 🛛 🏹 Type: Tout 🔹 Statut: Actuel 🔹 Étape de workflow: Tout 🔹 Tout effacer	
1 Au plus beau pays du monde : récits / Tahar Ben Jelloun Année 2022-2022 Image: Comparison of the servation of the servations Comparison of the servation of the serv	Date de la demande 23/09/2024 11:14:27 CEST Date du processus 23/09/2024 11:23:39 CEST Géré par BIBINSA - Banque de prêt INSA Date d'expiration 13/11/2024
o 👘 Othe Commension Index Commension Commile Barrow and an Friday Barrow	Date de la deservada 02/00/0004.11:10:02.0E0T

Pour voir l'historique des réservations, il est possible de positionner le filtre *Statut* sur « Historique » et voir ainsi les demandes au statut « terminé ».



3. Personnalisation du mode notice - ajouter/enlever des données

Comme pour la liste des prêts et des retours, l'affichage de la liste des demandes de réservation peut être paramétré pour apparaitre, sous la forme d'un tableau (vue tableau) ou sous la forme d'une liste de résultats de notices (vue notice)



L'affichage des données dans le mode notice peut être personnalisé depuis l'icône roue crantée puis *Personnalisation des notices.*

To	ut renouveler 🕒 🔅 🎫 🗐 Personner 🖍 Renouverer 🚥
	Personnalisation
	Personnalisation de l'utilisateur
	Personnalisation des sections
	Personnalisation des actions
	Personnalisation des notices

Des données peuvent être ajoutées (en cochant) ou être enlevées de l'affichage (en décochant) puis en cliquant sur *Appliquer* pour que les changement soient effectifs.

